

Aviatefinder Leitfaden zur Passagierbetreuung für Piloten

Einleitung

Ein sicherer und reibungsloser Flug beginnt mit effektiver Kommunikation und Vorbereitung. Dieser Leitfaden bietet Piloten eine strukturierte Vorgehensweise für den Umgang mit Passagieren vor, während und nach einem Flug. Durch die Befolgung dieser Richtlinien stellen Piloten sicher, dass Passagiere gut informiert, komfortabel und sich ihrer Verantwortung bewusst sind – ein wichtiger Beitrag zur Flugsicherheit.

1. Direkt nach der Buchung eines Passagiers

Erstkontakt

- Den Passagier per Telefon oder Chat kontaktieren, um sich vorzustellen und die Kommunikation aufzubauen.
- Die Flugdetails bestätigen, einschließlich Abflugzeit, Treffpunkt und erwarteter Wetterbedingungen.

Aufklären über mögliche Flugabsagen

- Den Passagier darüber informieren, dass sich der Flug wetterbedingt oder aus betrieblichen Gründen kurzfristig ändern oder abgesagt werden kann.
- Erklären, dass Sicherheit immer oberste Priorität hat und ein Flug nur unter sicheren Bedingungen durchgeführt wird.

Logistik & Vorbereitung

- Wichtige Hinweise für den Passagier geben:
 - **Geeignete Kleidung & Zubehör** (z. B. Sonnenbrille, bequeme Kleidung).
 - **Transport zum Flugplatz** (keine öffentlichen Verkehrsmittel an manchen Flugplätzen).
 - **Gewichtsbegrenzungen beachten** (Körpergewicht & Gepäckgröße/Limits).
 - **Gepäckbeschränkungen erklären** (was erlaubt ist und was nicht mitgeführt werden darf).
-

2. Am Tag vor dem Flug

 E-Mail: contact@Aviatefinder.com

 Web: www.Aviatefinder.com

 Telefon: +49 176 55916729

Version 1.0 / 2025

Wetterbriefing

- Die aktuelle Wettervorhersage mitteilen und prüfen, ob der Flug durchgeführt werden kann.
- Falls der Flug abgesagt werden muss, den Passagier so früh wie möglich informieren.

Termin & Logistik bestätigen

- Sicherstellen, dass der Passagier die genaue Abflugzeit und den Treffpunkt kennt.
- Erneut wichtige Logistikinformationen (Transport, Gepäckregeln, Check-in-Prozess am Flugplatz) durchgeben.
- Auf mögliche Einschränkungen am Flugplatz hinweisen (z. B. kein Wartebereich, Sicherheitskontrollen).

3. Vor dem Start des Motors

Flugroute & Passagieranweisungen

- Die geplante Flugroute auf einer Karte zeigen und wichtige Punkte erklären.
- Klare Anweisungen zum erwarteten Verhalten der Passagiere geben.

Passagierbriefing vor dem Einsteigen

- **Sitzposition & Sicherheitsgurte:** Richtige Sitzposition und Gurtanlegung sicherstellen.
- **Türen & Verriegelung:** Erklären, wie die Türen geöffnet und geschlossen werden.
- **Instrumente & Steuerung:** Passagiere darauf hinweisen, dass sie die Pedale, das Steuerhorn oder andere Bedienelemente **nicht berühren dürfen**.
- **Funkdisziplin:** Während des Funkverkehrs müssen Passagiere still sein.
- **Notfallverfahren:** Erklären, wie sich Passagiere im Notfall verhalten sollen.

4. Passagierbriefing im Flugzeug

Letzte Sicherheitshinweise

- Den Passagieren erklären, was sie während des Fluges tun und lassen sollten.

 E-Mail: contact@Aviatefinder.com

 Web: www.Aviatefinder.com

 Telefon: +49 176 55916729

Version 1.0 / 2025

- Darauf hinweisen, dass sie Unwohlsein, Stress oder Übelkeit **sofort melden** sollen (eine Spucktüte bereithalten).
- Passagiere darüber informieren, wie sie zur Sicherheit des Fluges beitragen können (z. B. nach anderen Flugzeugen Ausschau halten, Gepäck sichern).

Engagement für Sicherheit & Professionalität

Durch die Einhaltung dieser strukturierten Richtlinien zur Passagierbetreuung tragen Piloten zu einer sicheren und professionellen Flugerfahrung bei. Aviatefinder ermutigt alle Piloten, eine offene Kommunikation mit ihren Passagieren zu pflegen und sicherzustellen, dass alle Sicherheitsprotokolle vor jedem Flug befolgt werden.

Bei Fragen oder Unterstützungsbedarf steht unser **Aviatefinder-Support** unter contact@Aviatefinder.com zur Verfügung.

Aviatefinder – Sichere und gut informierte Flugerlebnisse für alle

 E-Mail: contact@Aviatefinder.com

 Web: www.Aviatefinder.com

 Telefon: +49 176 55916729

Version 1.0 / 2025

Aviatefinder Guidance on Passenger Handling for Pilots

Introduction

Ensuring a safe and seamless flight experience begins with effective communication and preparation. This document provides a structured approach for pilots to interact with passengers before, during, and after a flight. By following these guidelines, pilots help ensure passengers are well-informed, comfortable, and aware of their responsibilities, contributing to overall flight safety.

1. Just After Passenger Booking

Initial Contact

- Contact the passenger via phone or chat to introduce yourself and establish communication.
- Confirm the flight details, including departure time, location, and expected weather conditions.

Explain Flight Cancellation Risks

- Inform the passenger that weather conditions or operational considerations might lead to last-minute cancellations.
- Emphasize that safety is the top priority and that no flight will take place if conditions are unsafe.

Logistics & Preparation

- Advise passengers on:
 - Appropriate clothing and accessories (e.g., sunglasses, comfortable clothing).
 - Transportation arrangements to the airfield.
 - Weight restrictions (body weight & luggage limits).
 - Restrictions on luggage size and types of allowed items.
-

2. The Day Before the Flight

Weather Briefing

- Provide an updated weather forecast and confirm whether the flight is feasible.
- If cancellation is necessary, inform the passenger as early as possible.

Confirm Timing & Logistics

- Ensure the passenger knows the exact meeting time and location.
 - Repeat key logistics instructions (transportation, luggage limitations, what to bring).
 - Advise on possible airfield restrictions (e.g., no waiting area, security access requirements).
-

3. Before Engine Start

Flight Overview & Passenger Instructions

- Show the planned flight route on a map and explain key points of interest.
- Provide clear instructions on expected passenger behavior.

Passenger Briefing Before Boarding

- **Installation & Seating:** Ensure passengers are seated properly, seat belts fastened.
 - **Door Operation:** Explain how to lock/unlock the aircraft doors.
 - **Instrument & Controls:** Emphasize that passengers should not touch rudder pedals, yoke, or controls.
 - **Radio Silence:** Passengers should remain silent during radio communication.
 - **Emergency Procedures:** Explain how to respond in case of an emergency landing.
-

4. Passenger Briefing Inside the Aircraft

Final Safety Instructions

- Explain what passengers should and should not do during the flight.

 E-Mail: contact@Aviatefinder.com

 Web: www.Aviatefinder.com

 Telefon: +49 176 55916729

Version 1.0 / 2025

- Remind them to report any discomfort, stress, or sickness (provide an airsickness bag if needed).
- Give instructions on how passengers can assist in the safety of the flight (e.g., looking out for other aircraft, securing loose items).

Commitment to Safety & Professionalism

By following these structured passenger handling guidelines, pilots contribute to a safer and more professional flying experience. Aviatefinder encourages pilots to maintain open communication with passengers and ensure that all safety protocols are followed before and during every flight.

For any questions or support, contact **Aviatefinder Support** at contact@Aviatefinder.com.

Aviatefinder – Ensuring Safe and Informed Passenger Experiences

 E-Mail: contact@Aviatefinder.com

 Web: www.Aviatefinder.com

 Telefon: +49 176 55916729

Version 1.0 / 2025